



# SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ISO 9001:2015 QMSCERT  
No 040411/312 Rev1



ISO 27001:2013  
Αρ. ISMS.18.009

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

## SGA ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

### ΠΡΟΦΙΛ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ 2020



# SGA



ISO 9001:2015 QMSCERT  
No 040411/312 Rev1



ISO 27001:2013  
Ap. ISMS.18.009

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

## Περιεχόμενα

<b>1. Επιχειρηματική Δομή</b> .....	<b>3</b>
1.1. Σύντομο Ιστορικό .....	4
1.2. Διοίκηση - Οργάνωση Εταιρείας .....	14
1.3. Απασχολούμενο Προσωπικό .....	17
1.4. Πιστοποίηση Ποιότητας ISO 9001:2015 .....	18
1.5. Πιστοποίηση Ποιότητας ISO 27001:2013 .....	20
1.6. Σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών της SGA A.E. ....	21
<b>2. Περιγραφή του Συνόλου των Δραστηριοτήτων μας</b> .....	<b>23</b>
2.1. Περιγραφή Υποδομής .....	24
2.2. Εξοπλισμός .....	24
2.3. Μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού .....	25
<b>3. Πλεονεκτήματα της SGA</b> .....	<b>28</b>
<b>4. Κατάλογος Προϊόντων / Λύσεων</b> .....	<b>29</b>
4.1. Για Επιμελητήρια (Ν.Π.Δ.Δ.) .....	29
4.2. Για Εμπορικές και Βιομηχανικές Επιχειρήσεις .....	30
4.3. Web εφαρμογές .....	30
4.4. Λοιπές εφαρμογές .....	31
<b>5. Επιτυχημένα Παραδείγματα Έργων μας</b> .....	<b>31</b>
5.1. Επιμελητήρια (Ν.Π.Δ.Δ.) .....	31
5.2. Λοιπά Ν.Π.Δ.Δ. ....	32
5.3. Ενδεικτικός Κατάλογος για Βιομηχανικές και Εμπορικές επιχειρήσεις .....	32
<b>6. Προμήθεια Μηχανογραφικού Εξοπλισμού</b> .....	<b>33</b>
<b>7. Εξυπηρέτηση Πελατών</b> .....	<b>34</b>
<b>8. Τεκμηρίωση της γνώσης μας</b> .....	<b>35</b>
<b>9. Στοιχεία Επικοινωνίας</b> .....	<b>38</b>



# SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ISO 9001:2015 QMSCERT  
No 040411/312 Rev1



ISO 27001:2013  
Ap. ISMS.18.009

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

## 1. Επιχειρηματική Δομή

Η εταιρία **SGA Συστήματα Πληροφορικής – Γιώργος Δ. Αβραμίδης Α.Ε.** ιδρύθηκε το 1996 από τον Αβραμίδα Γεώργιο και την Μόσχου Ελένη, μετά από δεκαοχτώ χρόνια συνεχούς παρουσίας και δραστηριοποίησης στον χώρο της παραγωγής λογισμικών εφαρμογών. Με έδρα την Θεσσαλονίκη η SGA δραστηριοποιείται στην ανάπτυξη και υποστήριξη ΟΠΣ για επιχειρήσεις και οργανισμούς του δημοσίου, σε ολόκληρο τον Ελλαδικό χώρο.

Οι κύριες δραστηριότητες της εταιρείας είναι:

- Ανάπτυξη εφαρμογών για επιχειρήσεις (business applications) ERP/CRM.
- Ανάπτυξη εφαρμογών διαχείρισης παραγωγής άμεσα συνδεδεμένο με ERP/MRP.
- Ανάπτυξη εφαρμογών διαχείρισης αποθηκών άμεσα συνδεδεμένο με ERP/WMS.
- Ανάπτυξη εφαρμογών διαδικτυακών πωλήσεων άμεσα συνδεδεμένο με ERP/B2B & C2B.
- Ανάπτυξη ΟΠΣ για Επιμελητήρια και για Ν.Π.Δ.Δ.
- Ανάπτυξη διαδικτυακών εφαρμογών για Ν.Π.Δ.Δ. (Web applications).
- Ανάπτυξη ιστοσελίδων (portal)
- Ανάπτυξη λογισμικών ως υπηρεσία SaaS (Software as a Service).
- Προμήθεια και εγκατάσταση μηχανογραφικού εξοπλισμού και έτοιμων λογισμικών από πιστοποιημένα στελέχη της (Microsoft Certified Professional).
- Προμήθεια και εγκατάσταση βιομηχανικών συστημάτων παρακολούθησης παραγωγής (MRP) και διαχείρισης αποθηκών (WMS)
- Διαχείριση μεγάλων έργων πληροφορικής.

*Για την ανάπτυξη των προϊόντων της SGA, η εταιρεία μας χρησιμοποιεί τις σχεσιακές βάσεις δεδομένων MsSQL, MySQL server, τη μη σχεσιακή MongoDB, τις γλώσσες προγραμματισμού dot.net, Delphi, php, Java (J2EE), Nodejs, Angular και άλλα βοηθητικά εργαλεία παραγωγής λογισμικών.*

*Για την ανάπτυξη των προϊόντων της SGA, η εταιρεία μας ακολουθεί διεθνή πρότυπα όπως REST, XML/SOAP, WSDL κ.α. ενώ τα συστήματα που αναπτύσσουμε στηρίζονται στο μοντέλο αρχιτεκτονικής 3-tier.*

Η SGA, με στόχο την καλύτερη και ασφαλέστερη εξυπηρέτηση των πελατών της, τα τελευταία χρόνια επένδυσε στην καθετοποιημένη παραγωγή ΟΠΣ και ολοκλήρωσε με



# SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ISO 9001:2015 QMSCERT  
No 040411/312 Rev1



ISO 27001:2013  
Αρ. ISMS.18.009

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

επιτυχία διαδικτυακές εφαρμογές όπως: **e-orders, e-chamber, MRP, WMS** και άλλες ειδικές web εφαρμογές για την πλήρη μηχανογραφική κάλυψη των πελατών της SGA.

Η SGA Α.Ε. έχει πιστοποιηθεί από το 2005 με το ISO 9001:2015 στα πεδία εφαρμογής:

- Σχεδιασμός και ανάπτυξη ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων
- Σχεδιασμός και ανάπτυξη διαδικτυακών πυλών με online υπηρεσίες
- Υπηρεσίες υποστήριξης ΟΠΣ (help desk)
- Χοντρικό εμπόριο Η/Υ – Λειτουργικών συστημάτων και περιφερειακών συσκευών

Η SGA Α.Ε. έχει πιστοποιηθεί από το 2018 με το ISO 27001:2013 στα πεδία εφαρμογής:

- Σχεδιασμός και ανάπτυξη ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων
- Σχεδιασμός και ανάπτυξη διαδικτυακών πυλών με online υπηρεσίες
- Υπηρεσίες υποστήριξης ΟΠΣ (help desk)
- Χοντρικό εμπόριο Η/Υ – Λειτουργικών συστημάτων και περιφερειακών συσκευών

Από την ίδρυσή της έως σήμερα, η SGA έχει καταφέρει να καταξιωθεί στον χώρο της πληροφορικής, μέσω επιτυχημένων εγκαταστάσεων ΟΠΣ, χρησιμοποιώντας αποκλειστικά τα δικά της λογισμικά προϊόντα, κατακτώντας μια σταθερή αξία στον χώρο των εταιρειών παραγωγής λογισμικού. Ιδιαίτερα η SGA, τα τελευταία χρόνια αποτελεί τον βασικό προμηθευτή των ΟΠΣ, των Επιμελητηρίων της χώρας.

## ○ **Σύντομο Ιστορικό**

### **1996**

Μετά από δεκαοκτώ έτη παρουσίας στον χώρο της πληροφορικής το 1996 ιδρύεται η «SGA- Γ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ ΕΠΕ», σε ιδιόκτητα γραφεία, με έδρα την Θεσσαλονίκη και στόχο να δραστηριοποιηθεί σε όλο τον Ελλαδικό χώρο. Η SGA στην ίδρυση της, εκφράζει το όραμα της:

*"Να είμαστε πρωτοπόροι στην ένταξη της πληροφορικής στην επιχειρηματικότητα και τον δημόσιο τομέα"*

### **1998**



# SGA



ISO 9001:2015 QMSCERT  
No 040411/312 Rev1



ISO 27001:2013  
Ap. ISMS.18.009

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Κατασκευάσαμε το πρώτο κιόσκι έκδοσης πιστοποιητικών Επιμελητηρίων, το οποίο εκτός από την παρουσίαση χρήσιμων πληροφοριών, δίνει την δυνατότητα στον χρήστη να εκτυπώσει μόνος του ένα πιστοποιητικό για οποιαδήποτε χρήση. Το κιόσκι που είναι συνδεδεμένο με το πληροφοριακό δίκτυο του Επιμελητηρίου ελέγχει την ταμιακή ενημερότητα και πράττει ανάλογα.

## 2002

Η SGA αρχίζει την μετατροπή όλων των εφαρμογών της, σε γραφικό περιβάλλον χρησιμοποιώντας σχεσιακές βάσεις δεδομένων.

## 2003

Η SGA μετακομίζει τα γραφεία της σε νέο μεγαλύτερο ιδιόκτητο χώρο στην οδό Αίαντος 2 στην Καλαμαριά, για να εντάξει στο δυναμικό της νέους συνεργάτες.

## 2004

Η SGA με στόχο την συνεχή βελτίωση της λειτουργίας της και την ικανοποίηση των πελατών της, προχωράει στην εφαρμογή πιστοποίησης με Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας ISO 9001:2000.

## 2005

Η SGA ολοκληρώνει την αναβάθμιση των όλων των εφαρμογών της, σε περιβάλλον windows.

## 2006

Η SGA με στόχο την συνεχή εξέλιξη των προϊόντων της, αρχίζει την ανάπτυξη διαδικτυακών (web) εφαρμογών, online συνδεδεμένες με τις υπάρχουσες (backoffice) εφαρμογές.

## 2007

Η SGA ολοκληρώνει με μεγάλη επιτυχία την εφαρμογή "SGA echamber".

## 2008



# SGA



ISO 9001:2015 QMSCERT  
No 040411/312 Rev1



ISO 27001:2013  
Ap. ISMS.18.009

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Η SGA εγκαθιστά, μετά από σχετικούς διαγωνισμούς, σε 11 Επιμελητήρια την εφαρμογή "SGA echamber".

Αναπτύσσει και ολοκληρώνει με μεγάλη επιτυχία την εφαρμογή "SGA WebSales".

## 2009

Η SGA μέσα από το πρόγραμμα e-services, εγκαθιστά σε 5 πελάτες της, την εφαρμογή "SGA WebSales". Η SGA αλλάζει νομική μορφή. Από 10/4/2009 η νομική μορφή της εταιρείας γίνεται "Ανώνυμη Εταιρεία" με εταιρικό κεφάλαιο 300.000,00 ευρώ.

## 2010

Η SGA προσθέτει στα διαδικτυακά της προϊόντα, την εφαρμογή «SGA Web repairs». Παράλληλα επεκτείνει την δραστηριότητά της στο λεκανοπέδιο Αττικής και στην Κρήτη και συγκεκριμένα, μετά από πρόχειρο διαγωνισμό, εγκατέστησε με επιτυχία όλες τις εφαρμογές των Επιμελητηρίων, στο Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά και στο Επιμελητήριο Ηρακλείου.

## 2011

Η SGA προσθέτει στην γκάμα των προϊόντων της, τις «εφαρμογές ως υπηρεσία» SaaS (Software as a Service). Με χρηματοδότηση από επενδυτικά προγράμματα κατά 40%, θα ολοκληρωθεί σύντομα η πρώτη εφαρμογή «Μισθοδοσία ιδιωτικού και Δημόσιου τομέα».

## 2012

Η SGA μετά από δημόσιους ανοιχτούς διαγωνισμούς, υλοποίησε ως ανάδοχος τα παρακάτω έργα:

Ψηφιακό Επιμελητήριο – Ψηφιακή Διαχείριση Επιμελητηρίου Πρέβεζας

Ψηφιακό Επιμελητήριο – Ψηφιακή Διαχείριση Επιμελητηρίου Αργολίδας

Ψηφιακό Επιμελητήριο – Ψηφιακή Διαχείριση Επιμελητηρίου Καβάλας

## 2013

Η SGA μετά από δημόσιους ανοιχτούς διαγωνισμούς, υλοποίησε ως ανάδοχος τα παρακάτω έργα:



# SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ISO 9001:2015 QMSCERT  
No 040411/312 Rev1



ISO 27001:2013  
Ap. ISMS.18.009

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

## Ψηφιακό Επιμελητήριο – Ψηφιακή Διαχείριση Επιμελητηρίου Καρδίτσας Ψηφιακό Επιμελητήριο – Ψηφιακή Διαχείριση Επιμελητηρίου Έβρου

Η SGA προσθέτει στην γκάμα των προϊόντων της, νέα διαδικτυακή εφαρμογή «**SGA MRP HARTEL**» για την εταιρεία ΧΑΪΤΟΓΛΟΥ – ΧΑΡΤΕΛ ΑΒΕΕ. Το πληροφοριακό σύστημα εκτελεί δυο βασικές λειτουργίες:

την παρακολούθηση των παραλαβών των ρόλων χαρτιών,  
την ανάλωση αυτών με την μετακίνηση στην παραγωγή,  
την επιστροφή αυτών στην αποθήκη με το υπόλοιπο του ρόλου,  
τον προγραμματισμό παραγωγής βάση των παραγγελιών πελατών,  
τον προγραμματισμό της κοπτικής μηχανής των ρόλων με την βέλτιστη λύση φύρας σύμφωνα με τις παραγγελίες των πελατών,  
την άμεση καταγραφή – κοστολόγηση των παραγγελιών των πελατών με τις διαστάσεις και την εκτύπωση των Χ/Β,  
την παρακολούθηση παραγωγής Α' φάσης σε παλέτες,  
την ανάλωση παλετών ημιετοιμών με την μετακίνηση στην παραγωγή Β' φάσης,  
την παρακολούθηση της παραγωγής Β' φάσης με μηχανισμό βέλτιστης παλετοποίησης,  
την εκτύπωση ετικετών σε παλέτες ετοιμών κ.α.

Όλο το πληροφοριακό σύστημα λειτουργεί σε τοπικό δίκτυο, με την χρήση barcode και ασύρματες συσκευές PDA.

### **2014**

Η SGA ολοκλήρωσε και εγκατέστησε την νέα διαδικτυακή εφαρμογή **web chamber** στο Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά με την επωνυμία «web ΕΒΕΠ», στο Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών «web ΕΕΑ»,

Η SGA μετά από δημόσιους ανοιχτούς διαγωνισμούς, υλοποίησε ως ανάδοχος το παρακάτω έργο:

## Κόμβος Ψηφιακής γνώσης και υπηρεσίες προς μικρομεσαίες επιχειρήσεις του Επαγγελματικού & Βιοτεχνικού Επιμελητηρίου Ροδόπης



# SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ISO 9001:2015 QMSCERT  
No 040411/312 Rev1



ISO 27001:2013  
Ap. ISMS.18.009

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Η SGA προσθέτει στην γκάμα των προϊόντων της, νέα διαδικτυακή εφαρμογή «**SGA WMS EURIMAC**» για την εταιρεία EURIMAC ΑΕ. Το πληροφοριακό σύστημα εκτελεί δυο βασικές λειτουργίες:

την σύνδεση των συσκευαστικών μηχανών με το πρόγραμμα παραγωγής, για την αυτόματη εκτύπωση ετικετών που επικολλούνται στα χαρτοκιβώτια και στις παλέτες, που είναι ειδικές για κάθε πελάτη, την διακίνηση των παλετών σε παλετοθέσεις για άμεση ιχνηλάτηση και την παραλαβή των υλικών συσκευασίες και την τοποθέτηση αυτών σε παλετοθέσεις.

Όλο το πληροφοριακό σύστημα λειτουργεί σε τοπικό δίκτυο, με την χρήση barcode και ασύρματες συσκευές PDA.

## 2015

Η SGA μετά από δημόσιους ανοιχτούς διαγωνισμούς, υλοποίησε ως ανάδοχος τα παρακάτω έργα:

Ψηφιακές Δράσεις Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Πειραιώς για την καταπολέμηση της γραφειοκρατίας, την προώθηση της ευρυζωνικότητας & την αύξηση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων του Νομού Πειραιώς

Τροποποίηση του ΟΠΣ των Επιμελητηρίων και Ανάπτυξη μηχανισμού διασύνδεσης με την ΥΜΣ/ΓΕΜΗ για την αυτοματοποίηση της εγγραφής στο οικείο Επιμελητήριο των νέων εταιριών που συστήνονται και διαχείρισης και απόδοσης των εισπράξεων για την σύσταση εταιριών.

Πρόκειται για την διασύνδεση ετερογενών πληροφοριακών συστημάτων, που είναι τα ΟΠΣ των Επιμελητηρίων με το πληροφοριακό σύστημα ΓΕΜΗ/ΥΜΣ

## 2016

Η SGA προσθέτει στην γκάμα των προϊόντων της, νέα εφαρμογή «**SGA WMS VITA**» για την εταιρεία VITA ΤΣΑΛΟΠΟΥΛΟΣ ΑΕ. Η νέα διαδικτυακή εφαρμογή αναπτύχθηκε δυναμικά και μπορεί να λειτουργεί σε συσκευές tablet με scanner σε λειτουργικό





# SGA



ISO 9001:2015 QMSCERT  
No 040411/312 Rev1



ISO 27001:2013  
Ap. ISMS.18.009

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

σύστημα Android. Η εφαρμογή, με την χρήση των barcode, διαχειρίζεται όλες τις λειτουργίες τις διακίνησης εμπορευμάτων με παλέτες σε παλετοθέσεις, όπως παραλαβές – αγορές, με ταυτόχρονη σήμανση με την ημερομηνία λήξης (ιχνηλάτηση), την τοποθέτηση σε παλετοθέσεις, την δημιουργία παλετών αποστολής ανάλογα την επιθυμητή ημερομηνία λήξης του προϊόντος, βάσει των παραγγελιών των πελατών και γενικά την πλήρη διακίνηση των εμπορευμάτων στην αποθήκη.

Ανάπτυξη ΟΠΣ παρακολούθησης παραγωγής **SGA MRP DANAIS** για την εταιρεία ΔΑΝΑΪΣ ΑΕ. Όλο το πληροφοριακό σύστημα λειτουργεί σε τοπικό δίκτυο, με την χρήση barcode και ασύρματες συσκευές PDA, παρακολουθεί όλες τις διαδικασίες παραγωγής, από την παραλαβή των πρώτων και βοηθητικών υλών, την διακίνηση αυτών στην παραγωγή, την δημιουργία παλετών ημιετοιμών προϊόντων (Α' φάση) και τοποθέτηση αυτών σε παλετοθέσεις, την διακίνηση αυτών στην ετικετοποίηση των κουτιών (Β' φάση) με την δημιουργία παλετών ετοιμών προϊόντων και διακίνηση σε παλετοθέσεις και την τελική φόρτωση των παλετών προς πώληση.

Η SGA αναπτύσσει για την ΚΕΕΕ ειδική **πλατφόρμα διαχείρισης αιτήσεων για την έκδοση ψηφιακών υπογραφών νέας γενιάς.**

- Ακολουθώντας τις οδηγίες της πλατφόρμας, ο επιχειρηματίας υποβάλει ηλεκτρονική αίτηση για την απόκτηση της ψηφιακής υπογραφής.
- Στην αίτηση, ο επιχειρηματίας καταχωρώντας το ΑΦΜ της επιχείρησής του, ελέγχεται αυτόματα η εγκυρότητά του και η ταμιακή του ενημερότητα.
- Αν είναι εντάξει, λαμβάνει στο mail του τον ΗΚΠ ΔΙΑΣ για να πληρώσει το κόστος απόκτησης ΨΥ.
- Αν δεν είναι εντάξει, λαμβάνει στο mail του σχετικό μήνυμα, να επικοινωνήσει με το Επιμελητήριό του.
- Με την πληρωμή του κόστους μέσω ΔΙΑΣ, ο επιχειρηματίας λαμβάνει νέο mail, να προσέλθει στο Επιμελητήριό του, για την ταυτοποίηση και την ολοκλήρωση έκδοσης της ΨΥ. Ταυτόχρονα και ο αρμόδιος υπάλληλος του Επιμελητηρίου λαμβάνει σχετικό mail

Η SGA αναπτύσσει για την ΚΕΕΕ ειδική **Πλατφόρμα εύρεσης επενδυτικών προγραμμάτων**



- Ακολουθώντας τις οδηγίες της πλατφόρμας, ο επιχειρηματίας υποβάλλει ηλεκτρονική αίτηση για την εγγραφή στην πλατφόρμα εύρεσης επενδυτικών προγραμμάτων.
- Στην αίτηση, ο επιχειρηματίας καταχωρώντας το ΑΦΜ της επιχείρησής του, ελέγχεται αυτόματα η εγκυρότητά του και η ταμιακή του ενημερότητα.
- Αν είναι εντάξει, λαμβάνει στο mail του μήνυμα ότι μπορεί να χρησιμοποιήσει την πλατφόρμα.
- Αν δεν είναι εντάξει, λαμβάνει στο mail του σχετικό μήνυμα, να επικοινωνήσει με το Επιμελητήριό του.
- Ο επιχειρηματίας ακολουθώντας τις οδηγίες της πλατφόρμας, συμπληρώνει το προφίλ της επιχείρησής του και στοιχεία της επένδυσης που πρόκειται να υλοποιήσει.
- Η πλατφόρμα κάνει matching με τα διαθέσιμα επενδυτικά προγράμματα και αν υπάρχουν κάποια που ταιριάζουν τα εμφανίζει.
- Σε περίπτωση που στο μέλλον θα ανοίξει επενδυτικό πρόγραμμα που ταιριάζει στα προφίλ των επιχειρήσεων, θα λάβουν όλοι mail τους σχετικό μήνυμα.

## 2017

Η SGA μετά από δημόσιο ανοιχτό διαγωνισμό της Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδος, υλοποιεί ως ανάδοχος το έργο: «**Σύστημα Μητρώου Εγγυήσεων Καταναλωτή**», που έχει ως στόχο το κύρος των επιχειρήσεων, το όφελος των καταναλωτών, αλλά και συνολικά της καλής λειτουργίας της αγοράς, ως προς την διαφάνεια των παρεχομένων εγγυήσεων.

Οι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην παραγωγή – εμπορία αγαθών και στην παροχή υπηρεσιών, θα μπορούν να προωθήσουν μια πολιτική διαφάνειας προς το καταναλωτικό κοινό, ως προς τις εγγυήσεις που παρέχουν για τα αγαθά – υπηρεσίες που προσφέρουν, αυξάνοντας τόσο το κύρος των αλλά και το πελατολόγιο των.

Οι καταναλωτές θα μπορούν εύκολα και έγκυρα να βρίσκουν πληροφορίες σχετικά με τις εγγυήσεις των αγαθών – υπηρεσιών που προσφέρονται, μέσα από ένα συγκεκριμένο σημείο του διαδικτύου, με την υποστήριξη και το κύρος της Κεντρικής Ένωσης



# SGA



ISO 9001:2015 QMSCERT  
No 040411/312 Rev1



ISO 27001:2013  
Ap. ISMS.18.009

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Επιμελητηρίων Ελλάδος και της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και προστασίας του καταναλωτή.

Ανάπτυξη ΟΠΣ παρακολούθησης παραγωγής «**SGA MRP NATIONAL CAN**» για την εταιρεία NATIONAL CAN ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΕΣ ΑΕ.

Το ΟΠΣ παρακολουθεί όλες τις διαδικασίες παραγωγής, από την παραλαβή των πρώτων και βοηθητικών υλών, την διακίνηση αυτών στην παραγωγή, την δημιουργία παλετών ημιετοιμών προϊόντων (Α' φάση) και τοποθέτηση αυτών σε παλετοθέσεις, την διακίνηση αυτών στην ετικετοποίηση των κουτιών (Β' φάση) με την δημιουργία παλετών ετοιμών προϊόντων και διακίνηση σε παλετοθέσεις και την τελική φόρτωση των παλετών προς πώληση. Όλο το πληροφοριακό σύστημα λειτουργεί σε τοπικό δίκτυο, με την χρήση barcode και ασύρματες συσκευές PDA

## 2018

Η SGA εντάσσει στο πελατολόγιό της 3 ακόμη επιμελητήρια, έτσι ο συνολικός αριθμός επιμελητηρίων που χρησιμοποιούν τα λογισμικά της είναι 34 στα 59

Η SGA αναπτύσσει για την ΚΕΕΕ ειδική πλατφόρμα «**Ενιαίο Σημείο Πληροφόρησης Ενεργών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών**», για την εγκυρότητα των υπηρεσιών που προσφέρουν οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές.

Σκοπός της υπηρεσίας είναι να ενημερωθεί ο επισκέπτης του μητρώου με την ονομασία «**Ενιαίο Σημείο Πληροφόρησης Ενεργών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών**» (Ε.ΣΗ.Π. Ενεργών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών) για το καθεστώς που διέπει το εν λόγω μητρώο, τα στοιχεία του διαμεσολαβητή που καταχωρίζονται σε αυτό καθώς και άλλες χρήσιμες πληροφορίες που αφορούν στη λειτουργία του.

Ειδικότερα, το «**Ε.ΣΗ.Π. Ενεργών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών**» συστάθηκε με βάση τις διατάξεις της παρ. 4 του άρθρου 3 του π.δ. 190/2006 «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2002/92/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου



# SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ISO 9001:2015 QMSCERT  
No 040411/312 Rev1



ISO 27001:2013  
Ap. ISMS.18.009

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

σχετικά με την ασφαλιστική διαμεσολάβηση» και τηρείται από την Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων (Κ.Ε.Ε.).

**Εγκρίθηκε η πρόταση που κατέθεσε η SGA στο πρόγραμμα "Ερευνώ - Δημιουργώ - Καινοτομώ" της ΓΓΕΤ «Πλατφόρμα Σύγχρονης Διαχείρισης Έργων πληροφορικής»**

Η διαχείριση έργων αποτελεί βασική δραστηριότητα στον κλάδο της ανάπτυξης λογισμικού και θεωρείται πλέον κύριο εργαλείο ανταγωνιστικότητας για κάθε σύγχρονη επιχείρηση.

Το σημερινό λογισμικό το οποίο χαρακτηρίζεται από: α) τη συνεχή αύξηση των αυτοματισμών και την ανάπτυξη τεχνολογικά προηγμένων συστημάτων β) την «έκρηξη» της πληροφορίας μέσα από τον τεράστιο όγκο της γνώσης και των δεδομένων που διακινούνται, γ) αύξηση της πολυπλοκότητας των αναπτυσσόμενων λογισμικών, το προτεινόμενο ερευνητικό έργο **"Πλατφόρμα Σύγχρονης Διαχείρισης Έργων Λογισμικού"** επιδιώκει να συμβάλει στην ανάπτυξη λύσεων που εντάσσονται στις σύγχρονες τάσεις αυτοματοποίησης:

- Συγκεντρώνει τα έργα και τις επικοινωνίες σε ένα μοναδικό σημείο
- Δίνει την δυνατότητα εποπτικής παρακολούθησης των εργασιών της ομάδας
- Ελέγχει πως όλα τα έργα είναι εμπρόθεσμα μέσα από εμφάνιση ημερολογίου
- Αυτοματοποίηση εργασιών ενημέρωσης και παρακολούθησης προόδου
- Εύχρηστα reports που εμφανίζουν την πρόοδο των εργασιών, πρόβλεψη ολοκλήρωσης έργων, εμφάνιση προβλημάτων.
- Σύνδεση με κεντρικό αποθετήριο αρχείων για εύκολη αναζήτηση.

## Πιστοποίηση ποιότητας ISO 27001:2013

Η SGA αναβαθμίζοντας συνεχώς τις υπηρεσίες προς τους πελάτες της, μετά την πιστοποίηση ποιότητας 9001:2015 που κατέχει από το 2005, απέκτησε και το πιστοποιητικό συμμόρφωσης συστήματος διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών με το ISO 27001:2013

## 2019

Η SGA εντάσσει στο πελατολόγιό της **2 ακόμη επιμελητήρια**, έτσι ο συνολικός αριθμός επιμελητηρίων που χρησιμοποιούν τα λογισμικά της είναι 36 στα 59

Η SGA εντάσσει στο πελατολόγιό της τον **«ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΟ ΣΥΛΛΟΓΟ»** με τις εφαρμογές: «SGA Οικονομική Διαχείριση ΝΠΔΔ», «SGA Ψηφιακό Πρωτόκολλο –



# SGA



ISO 9001:2015 QMSCERT  
No 040411/312 Rev1



ISO 27001:2013  
Ap. ISMS.18.009

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων» και τις απαραίτητες διαδικτυακές εφαρμογές παρακολούθησης των εσόδων από τις φαρμακοβιομηχανίες, την ανάλογη απόδοση για τις εξαγωγές των φαρμακαποθηκών και την λειτουργία μητρώου φαρμακοποιών για τον υπολογισμό των αποζημιώσεων συνταξιοδότησης αυτών.

Εγκρίθηκαν οι δυο προτάσεις που κατέθεσε η SGA στο πρόγραμμα "Ερευνώ - Δημιουργώ - Καινοτομώ II" της ΓΓΕΤ

## 1<sup>η</sup> πρόταση «Prediction SCMS»

### Συνοπτική περιγραφή

Ο αποτελεσματικός σχεδιασμός και η λειτουργία της εφοδιαστικής αλυσίδας είναι μία κομβικής σημασίας δραστηριότητα για κάθε επιχείρηση που στηρίζεται στην έγκαιρη μεταφορά των προϊόντων της από τους προμηθευτές στους πελάτες της. Σύμφωνα με τη Gartner, πρωτοπόρο εταιρεία έρευνας και ανάλυσης αγοράς, η αγορά λογισμικού εφοδιαστικής αλυσίδας εκτιμάται στα 16 δισεκατομμύρια δολάρια παγκοσμίως για το 2019 και παρουσιάζει ανοδικές τάσεις. Σε αυτά τα πλαίσια, το έργο 'Prediction SCMS' αποσκοπεί στη δημιουργία ενός καινοτόμου συστήματος το οποίο θα στηρίζεται σε προηγμένες τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης και μηχανικής μάθησης, και θα προσφέρει: έγκυρες προγνώσεις για τα επίπεδα ζήτησης στο άμεσο μέλλον, την έγκαιρη εξαγωγή παραγγελιών ώστε τα αποθέματα προϊόντων να διατηρούνται στα επιθυμητά επίπεδα, και μία εποπτική εικόνα της λειτουργίας της εφοδιαστικής αλυσίδας, που θα ανιχνεύει τυχόν αστάθειες και θα ενημερώνει κατάλληλα το χρήστη. Το προτεινόμενο σύστημα αναμένεται να αποτελέσει μία λύση που θα βελτιστοποιεί την ροή των προϊόντων, αποφεύγοντας την απώλεια πωλήσεων λόγω ελλείψεων, αποδεσμεύοντας κεφάλαια που θα χρησιμοποιούνταν για την αγορά και αποθήκευση προϊόντων τα οποία δεν είναι άμεσα απαραίτητα προς πώληση και μειώνοντας τους ανθρώπινους πόρους που απαιτούνται για το σωστό σχεδιασμό και συντήρηση της εφοδιαστικής αλυσίδας.

## 2<sup>η</sup> πρόταση «Performants»

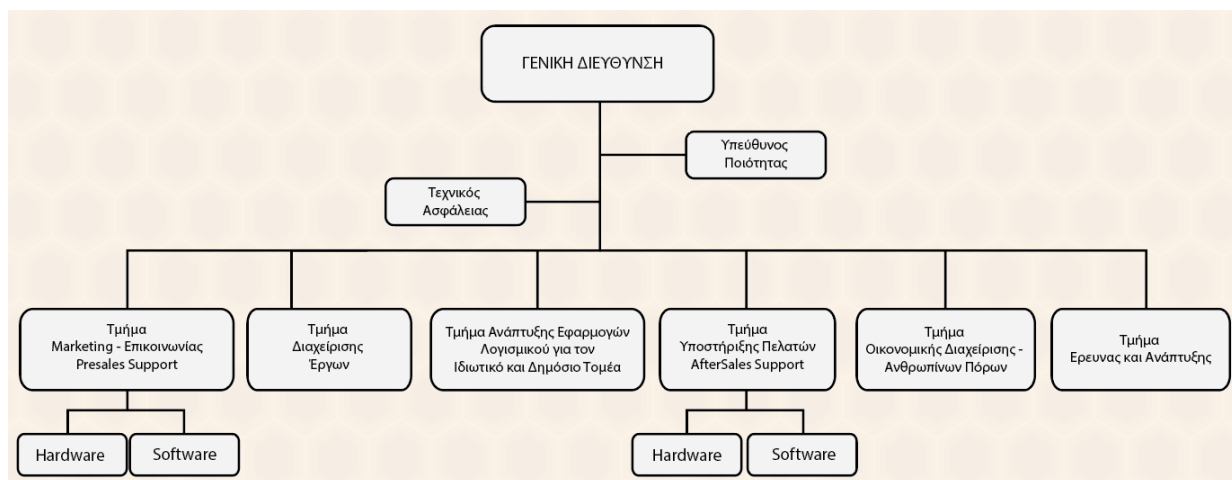
### Συνοπτική περιγραφή

Η διοργάνωση μιας συναυλίας είναι ιδιαίτερα πολύπλοκη διαδικασία η οποία απαιτεί τη διαπραγμάτευση και το συντονισμό πολλών ανθρώπων διαφορετικών ειδικοτήτων. Το



κόστος διαχείρισης αυτής της πολυπλοκότητας είναι συχνά απαγορευτικό για την πλειοψηφία των μικρομεσαίων χώρων που δεν έχουν τη δυνατότητα προσέλκυσης χορηγών, με αποτέλεσμα να μειώνεται σημαντικά η πρόσβασή τους σε μουσικούς από μακρινές περιοχές, και αντίστοιχα, οι μουσικοί δυσκολεύονται να μετακινηθούν. Σε μια συγκυρία όπου πολλές μελέτες δείχνουν ότι το ενδιαφέρον του κόσμου στρέφεται προς τις μικρές συναυλίες και η ζωντανή μουσική μπορεί να αποτελέσει μοχλό τοπικής ανάπτυξης, το έργο PerformAnts: Ψηφιακός Διαχειριστής - Διοργανωτής Συναυλιών αναλαμβάνει την υλοποίηση ενός ευφυούς και καινοτόμου ηλεκτρονικού μανάτζερ ο οποίος αυτοματοποιεί και βελτιστοποιεί διαδικασίες και μειώνει το κόστος των συναυλιών και ειδικότερα των περιοδειών. Χρησιμοποιώντας τεχνικές μηχανικής μάθησης, υλοποιώντας βέλτιστες πρακτικές και εκπαιδύοντας τους χρήστες μέσω ημερίδων και εργαστηρίων, η προτεινόμενη λύση απαντά στις μεγάλες προκλήσεις μιας ανερχόμενης αγοράς, αυξάνει την κινητικότητα των μουσικών και την προσβασιμότητα των συναυλιακών χώρων, επιτρέποντας στους επαγγελματίες να ασχοληθούν μόνο με το δημιουργικό κομμάτι της παραγωγής συναυλιών.

## ○ Διοίκηση - Οργάνωση Εταιρείας



### Γενική Διεύθυνση:

Η γενική διεύθυνση συντονίζει τις δραστηριότητες των τμημάτων της εταιρείας, με ιδιαίτερη έμφαση στην συνεργασία της με το τμήμα «ανάπτυξης λογισμικού».



# SGA



ISO 9001:2015 QMSCERT  
No 040411/312 Rev1



ISO 27001:2013  
Αρ. ISMS.18.009

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Ο **Υπεύθυνος Ποιότητας** έχει την ευθύνη να παρακολουθεί αν τηρούνται όλοι οι κανόνες παραγωγής, σε όλα τα στάδια σχεδιασμού και ανάπτυξης λογισμικών, όπως αυτοί περιγράφονται στα σχετικά εγχειρίδια, καθώς επίσης και τον τελικό έλεγχο των προϊόντων – λογισμικών, πριν αυτά δοθούν προς χρήση στους πελάτες της εταιρείας.

Επίσης έχει την αρμοδιότητα να ενεργεί και να αναλαμβάνει δράσεις τόσο για την διαρκή βελτίωση της επίδοσης των διεργασιών, όσο και για τυχόν μη συμμόρφωση ή παρέκκλιση από τους δείκτες μέτρησης.

Το **Τμήμα έρευνας και ανάπτυξης** αναζητεί νέες τεχνολογίες για την ανάπτυξη λογισμικών, αναζητεί επενδυτικά προγράμματα χρηματοδότησης, μέσω της Γενικής Γραμματείας Έρευνας και Τεχνολογίας, καθώς επίσης και μέσω ευρωπαϊκών επενδυτικών προγραμμάτων ΕΣΠΑ, για την ανάπτυξη νέων προϊόντων. Συντάσσει προτάσεις και σε περίπτωση έγκρισης αυτών, παρακολουθεί και συνδράμει στην υλοποίηση των εγκεκριμένων προτάσεων.

Το **Τμήμα Marketing – Επικοινωνίας & Presales Support** (Hardware-Software), αναλαμβάνει κάθε επικοινωνία με τους υπάρχοντες και υποψήφιους πελάτες της εταιρείας, τόσο για να τους ενημερώσει για τα νέα προϊόντα της SGA, καθώς επίσης και την σύνταξη προσφορών, με επισκέψεις στους χώρους εργασίας των πελατών.

Επίσης το τμήμα αυτό αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να διεκπεραιώσει κάθε απαραίτητη ενέργεια για την προβολή των προϊόντων και την εικόνας της εταιρείας, μέσα από διαφημιστικά φυλλάδια, διαφημιστικές καταχωρήσεις και άλλες προωθητικές δράσεις όπως το site της SGA.

Ακόμα το Τμήμα Marketing – Επικοινωνίας & Presales Support έχει την ευθύνη, σύνταξης και παρακολούθησης όλων των επενδυτικών προτάσεων, που καταθέτει η εταιρεία.

Επίσης ιδιαίτερα σημαντική για την εταιρεία είναι η αρμοδιότητα που έχει το τμήμα, για την σύνταξη και κατάθεση προσφορών της εταιρείας σε Δημόσιους και Ιδιωτικούς Διαγωνισμούς.



# SGA



ISO 9001:2015 QMSCERT  
No 040411/312 Rev1



ISO 27001:2013  
Ap. ISMS.18.009

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Το **Τμήμα Διαχείρισης έργων** παρέχει τεχνική βοήθεια στον ιδιωτικό τομέα και σε φορείς του ευρύτερου δημοσίου τομέα, σε όλα τα επίπεδα, που αφορούν την υλοποίηση μεγάλων έργων πληροφορικής, χρησιμοποιώντας σχετικά λογισμικά, όπως MS Project κλπ. για

- την διαχείριση πόρων (ανθρώπινο δυναμικό κλπ)
- την προσαρμογή του χρονοδιαγράμματος,
- τα θέματα προϋπολογισμού,
- την διαχείριση ανθρώπινων σχέσεων,
- την επικοινωνία με τους αρμόδιους φορείς,
- και την διαχείριση των τεχνικών προβλημάτων.

Το **Τμήμα Ανάπτυξης και Συντήρησης Εφαρμογών Λογισμικού για τον Ιδιωτικό και Δημόσιο Τομέα**, αποτελεί το πιο σημαντικό τμήμα της εταιρείας και απασχολεί την πλειοψηφία του προσωπικού της. Το τμήμα έχει δυο βασικούς άξονες δραστηριοτήτων, α) τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη νέων λογισμικών προϊόντων σε άμεση συνεργασία με την γενική διεύθυνση και β) την υλοποίηση των απαιτήσεων των πελατών της εταιρείας, όπως αυτές απορρέουν από τις μεταξύ των συμβάσεις. Τα λογισμικά προϊόντα της εταιρείας, είναι customizing και ακολουθούν τις μηχανογραφικές ανάγκες των χρηστών - πελατών της SGA.

Το **Τμήμα Υποστήριξης Πελατών After Sales Support** (Software - Hardware) έχει σαν καθήκον να διατηρεί μια συνεχόμενη σχέση με τους πελάτες της εταιρείας, παρέχοντας τις υπηρεσίες του, οι οποίες είναι τόσο υποστηρικτικές όσο και συμβουλευτικές για όλα τα προϊόντα της εταιρείας.

Το τμήμα προσφέρει τηλεφωνική υποστήριξη και ανταποκρίνεται στα αιτήματα των χρηστών - πελατών, όλες τις ημέρες και ώρες λειτουργίας της εταιρείας. Το αίτημα του πελάτη αντιμετωπίζεται με οδηγίες κατά τη διάρκεια της τηλεφωνικής επικοινωνίας, έτσι ώστε η επίλυσή του να είναι άμεση. Σε περίπτωση που το πρόβλημα είναι σύνθετο, ο χρήστης ενημερώνεται από τους ανθρώπους του τμήματος ότι θα απαιτηθεί κάποιο χρονικό διάστημα για την επεξεργασία και την επίλυση του και το τμήμα Υποστήριξης Πελατών προωθεί το αίτημα, στο τμήμα «Ανάπτυξης και συντήρησης εφαρμογών» της





# SGA



ISO 9001:2015 QMSCERT  
No 040411/312 Rev1



ISO 27001:2013  
Ap. ISMS.18.009

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

SGA. Επιπλέον το Τμήμα Υποστήριξης Πελατών μπορεί και συνδέεται απομακρυσμένα (remote) με τους πελάτες για ακόμα πληρέστερη υποστήριξη.

Το τμήμα Υποστήριξης Πελατών χρησιμοποιεί σύστημα ενταγμένο στις διαδικασίες Διαχείρισης Ποιότητας της εταιρείας, για την καταγραφή, την ανάλυση και την μεθοδολογία επίλυσης των κλήσεων που δέχεται.

Το **Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης και Ανθρωπίνων Πόρων**, αναλαμβάνει όλες τις οικονομικές λειτουργίες της εταιρείας, τις επαφές της με χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς καθώς επίσης και την διαχείριση του προσωπικού της εταιρείας.

Όσον αφορά την Διαχείριση Ανθρωπίνων Πόρων οι βασικές αρμοδιότητες σε συνεργασία με τους υπεύθυνους των διαφόρων τμημάτων είναι:

- Η σύνταξη και γνωστοποίηση των ΠΘΕ (περιγραφή θέσεων εργασίας) στους υπαλλήλους της εταιρείας.
- Η αξιολόγηση του προσωπικού.
- Ο καθορισμός κινήτρων και η παρακολούθηση της απόδοσης του προσωπικού.
- Η καταγραφή των αναγκών σε ανθρώπινο δυναμικό, η επιμέλεια όλων των διαδικασιών για τις προσλήψεις προσωπικού και η εισήγηση στην Γενική Διεύθυνση των απαιτούμενων θέσεων εργασίας.
- Η αναγνώριση της ύπαρξης ανάγκης εκπαίδευσης και ο καθορισμός προγράμματος εκπαίδευσης του προσωπικού

## ○ **Απασχολούμενο Προσωπικό**

Το ανθρώπινο δυναμικό της SGA αποτελείται από δέκα έξη άτομα μόνιμο προσωπικό και δυο μόνιμους εξωτερικούς συνεργάτες. Το σύνολο των ανθρώπων που απασχολεί η SGA διαθέτουν μακρά εμπειρία στον ευρύτερο χώρο της Πληροφορικής και άριστη γνώση των τεχνολογιών που αποτελούν αντικείμενο των δραστηριοτήτων μας.

Θέση στην Εταιρεία	Αρ. ατόμων
Γενική Διεύθυνση	1
Διευθυντής πωλήσεων	1



# SGA



ISO 9001:2015 QMSCERT  
No 040411/312 Rev1



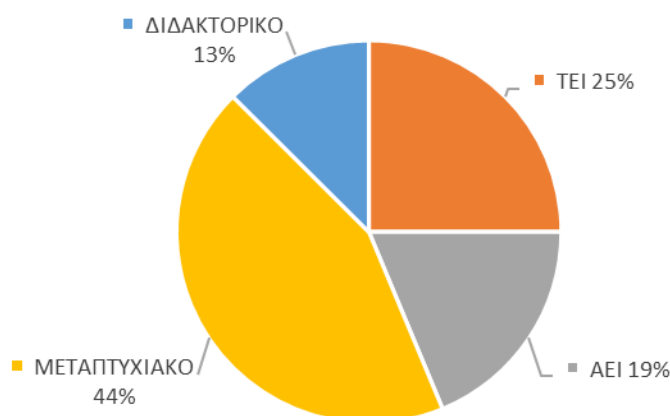
ISO 27001:2013  
Αρ. ISMS.18.009

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Διευθυντής Οικονομικών	1
Υπεύθυνος έρευνας και ανάπτυξης	1
Υπεύθυνος Διαχείρισης Έργων	1
Υπεύθυνος Ποιότητας	1
Μηχανικοί Πληροφορικής	12
Υποστήριξη Εφαρμογών	5
Τεχνικοί Η/Υ	2
Λογιστήριο	1

## ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



### ο Πιστοποίηση Ποιότητας ISO 9001:2015

Οι διαδικασίες ανάπτυξης λογισμικών προϊόντων και υπηρεσιών προμήθειας, εγκατάστασης, παραμετροποίησης και συντήρησης μηχανογραφικού εξοπλισμού της εταιρείας μας έχουν πιστοποιηθεί σύμφωνα με το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας ISO 9001:2000 από το Μάρτιο του 2005, από τον Απρίλιο του 2009 ακολουθούμε το αναβαθμισμένο πρότυπο 9001:2008 και από τον Μάρτιο του 2018 εφαρμόσαμε με επιτυχία το νέο πρότυπο **9001:2015**.



# SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ISO 9001:2015 QMS CERT  
No 040411/312 Rev1



ISO 27001:2013  
Ap. ISMS.18.009

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.



Η SGA είναι αφοσιωμένη στην εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας, βάση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015, στοχεύοντας στην συνεχή βελτίωση της λειτουργίας της και την ικανοποίηση των πελατών της. Για τον σκοπό αυτό έχει αναπτύξει ειδικές λογισμικές εφαρμογές, για την λεπτομερή ηλεκτρονική παρακολούθηση της εξέλιξης των έργων της.

Η SGA παρακολουθεί την εφαρμογή των δραστηριοτήτων της σύμφωνα με προκαθορισμένες προδιαγραφές λειτουργίας και συστηματικό έλεγχο των αναπτυσσόμενων εφαρμογών. Η επικοινωνία με τους πελάτες της βασίζεται στο ίδιο πλαίσιο, προωθώντας τυποποιημένες διαδικασίες. Οι αιτήσεις και τα παράπονα τους παρακολουθούνται με μέθοδο και προωθείται η βέλτιστη λύση για την ικανοποίησή τους.

Οι αιτήσεις των πελατών εισάγονται στην εφαρμογή από τον υπεύθυνο παραλαβής αιτημάτων και άμεσα διαβιβάζονται στον υπεύθυνο του αντίστοιχου τμήματος. Οι αιτήσεις αναλύονται και κατανέμονται στους προγραμματιστές ή στους τεχνικούς της εταιρείας. Η διάρκεια της ολοκλήρωσης των αιτημάτων καταγράφεται στην εφαρμογή, και το αποτέλεσμα και η ροή των διεργασιών που ακολουθήθηκαν ελέγχονται από τον υπεύθυνο ποιοτικού ελέγχου. Η τελική αποστολή των προσθηκών ή βελτιώσεων που απαιτήθηκαν γίνεται άμεσα με ηλεκτρονικά μέσα στους υπολογιστές του πελάτη.

Η λογιστική παρακολούθηση και η μισθοδοσία της εταιρείας παρακολουθείται από το προϊόν μας SGA ERP, το οποίο είναι συμβατό με τις διαδικασίες του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας ISO 9001:2015.

Στο πρόγραμμα Διασφάλισης Ποιότητας συμμετέχει τόσο η Διοίκηση με την παροχή όλων των απαιτούμενων πόρων, όσο και οι εργαζόμενοι. Η SGA έχει ως στόχο την ανάπτυξη ποιοτικών σχέσεων με τους πελάτες και τους συνεργάτες της για μακροχρόνια



# SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ISO 9001:2015 QMS CERT  
No 040411/312 Rev1



ISO 27001:2013  
Ap. ISMS.18.009

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

και αμοιβαία επικερδή συνεργασία. Σε αυτό το πλαίσιο, κάθε πρόβλημα αντιμετωπίζεται με μεθοδολογία και αποτελεί ευκαιρία συνεχούς βελτίωσης.

## ○ Πιστοποίηση Ποιότητας ISO 27001:2013

Η SGA A.E. ενδυναμώνει συνεχώς τη θέση της, ισχυροποιεί και αυξάνει το κύρος της, ανταποκρίνεται στις προκλήσεις και κινείται θετικά και αποτελεσματικά στο απαιτητικό και δύσκολο περιβάλλον της παροχής υπηρεσιών ανάπτυξης και εμπορίας λογισμικού.

Η εταιρεία βασιζόμενη στην πείρα και την τεχνογνωσία που διαθέτει, στοχεύει στη μέγιστη ικανοποίηση των πελατών της, μέσα από την οργάνωση ενός υποδειγματικού επιπέδου επιστημονικών και καινοτόμων διαδικασιών.

Η **SGA A.E.** εγκατέστησε ένα Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών / Προσωπικών Δεδομένων που είναι σύμφωνο με το πρότυπο **ISO 27001:2013** και δεσμεύεται για:

- Την ικανοποίηση των πελατών, μέσω της παροχής υψηλής ποιότητας υπηρεσιών σύμφωνα με τις απαιτήσεις τους
- Τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των πληροφοριών που επεξεργάζονται, διακινούνται, τηρούνται με ηλεκτρονικά ή φυσικά μέσα από το προσωπικό και τα πληροφοριακά συστήματα της εταιρείας
- Την έγκαιρη και ταχεία αναγνώριση και αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων που σχετίζονται με παραβίαση (ή υποψία παραβίασης) της ασφάλειας των πληροφοριών της εταιρείας
- Την προστασία της επένδυσης της εταιρείας σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών
- Τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Ελληνικής και της Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας σε θέματα διαχείρισης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, απορρήτου επικοινωνιών, πνευματικών δικαιωμάτων κλπ.





# SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ISO 9001:2015 QMSCERT  
No 040411/312 Rev1



ISO 27001:2013  
Ap. ISMS.18.009

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

- Τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών/ Προσωπικών Δεδομένων, της αποτελεσματικότητάς του και των επιδόσεων σε θέματα διασφάλισης της ακεραιότητας, της εμπιστευτικότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών προς όφελος της ίδιας της επιχείρησης, των εργαζομένων, των πελατών και των συνεργατών της

Η **SGA A.E.** εξασφαλίζει τους απαιτούμενους πόρους για την υποστήριξη του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών καθώς και τις απαραίτητες γνώσεις στο προσωπικό της σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών, αξιοποιώντας τις δεξιότητες και τις ικανότητές του.

Αναγνωρίζει πλήρως τους στόχους του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών και υποστηρίζει την υλοποίηση αυτών.

### **1.1. Σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών της SGA A.E.**

Η Διοίκηση της SGA A.E. εκ των προτέρων αναγνωρίζει πλήρως τις ανάγκες και τους στόχους Ασφάλειας των συστημάτων που φιλοξενεί, και υποστηρίζει την υλοποίηση αυτής με την δημιουργία και εφαρμογή συγκεκριμένης Πολιτικής Ασφάλειας.

Η Πολιτική Ασφάλειας, καλύπτει όλες τις απαραίτητες προϋποθέσεις για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προς την προστασία των δικαιωμάτων και των θεμελιωδών ελευθεριών των φυσικών προσώπων και κυρίως της ιδιωτικής ζωής των χρηστών.

Η Ασφάλεια Πληροφοριών αποτελεί πρωταρχική προτεραιότητα της εταιρίας προκειμένου:

- Να διασφαλίσει την ασφαλή τήρηση, την επεξεργασία και τη μετάδοση των πληροφοριών
- Να εξασφαλίσει την πλήρη συμμόρφωση της εταιρείας με τις σχετικές κείμενες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις



# SGA



ISO 9001:2015 QMSCERT  
No 040411/312 Rev1



ISO 27001:2013  
Ap. ISMS.18.009

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

- Να προστατεύσει τα συμφέροντα της εταιρείας και όσων συναλλάσσονται με αυτή και την εμπιστεύονται για τη χρήση και διακίνηση των εμπιστευτικών δεδομένων τους
- Να διασφαλίσει τη διαθεσιμότητα, την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών, που παράγονται, λαμβάνονται και διακινούνται στα πλαίσια λειτουργίας της.
- Να μεγιστοποιήσει την αξιοπιστία των πληροφοριακών πόρων της εταιρείας.

Η Πολιτική Ασφάλειας της SGA A.E. αποτελείται από ένα σύνολο κανόνων Ασφάλειας που καλύπτουν όλο το εύρος λειτουργίας της εταιρίας και των Πληροφοριακών Συστημάτων της.

Συγκεκριμένα η Πολιτική Ασφάλειας της εταιρίας περιλαμβάνει τις εξής ενότητες ασφάλειας:

### **1. Οργάνωση Ασφάλειας**

Περιλαμβάνει το σύνολο των προδιαγραφών για την οργάνωση της ασφάλειας στην εταιρεία.

### **2. Ασφάλεια Ανθρώπινων Πόρων**

Περιλαμβάνει κανόνες για τη μείωση των κινδύνων που προέρχονται από ανθρώπινα λάθη, κλοπή, απάτη και κακή χρήση των πόρων και κατ' επέκταση των Πληροφοριακών Συστημάτων της εταιρείας.

### **3. Φυσική και Περιβαλλοντολογική Ασφάλεια**

Προβλέπονται συστήματα ασφάλειας για προστασία από πυρκαγιές, πλημμύρες και άλλες φυσικές καταστροφές και τονίζεται ιδιαίτερα ο σαφής ορισμός μιας ασφαλούς περιμέτρου γύρω από τα Πληροφοριακά Συστήματα.

### **4. Διαχείριση Τηλεπικοινωνιών και Λειτουργιών**

Περιγράφονται κανόνες για την ασφάλεια στη μετάδοση της πληροφορίας και την ασφαλή λειτουργία των Πληροφοριακών Συστημάτων, προδιαγράφονται και υλοποιούνται οι απαραίτητοι μηχανισμοί ασφάλειας και παρέχονται οι προδιαγραφές για τα συστήματα που την υλοποιούν.



# SGA



ISO 9001:2015 QMSCERT  
No 040411/312 Rev1



ISO 27001:2013  
Ap. ISMS.18.009

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

## 5. Έλεγχος Πρόσβασης

Καθορίζονται με ακρίβεια οι απαραίτητοι κανόνες για τη διασφάλιση ότι μόνο οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες έχουν λογική πρόσβαση στην πληροφορία ή μέρος αυτής.

## 6. Ασφάλεια Εφαρμογών και Ανάπτυξης Συστημάτων

Καθορίζονται οι κανόνες και το απαραίτητο πλαίσιο για τη σχεδίαση, ανάπτυξη και εγκατάσταση των συστημάτων της εταιρείας σε ότι αφορά τα θέματα απόδοσης, ασφάλειας, χωρητικότητας και επέκτασης.

## 7. Διαχείριση Περιστατικών Ασφάλειας

Καθορίζονται οι εσωτερικοί κανόνες διαχείρισης συμβάντων και περιστατικών ασφάλειας που μπορούν να θέσουν σε κίνδυνο την ομαλή λειτουργία της εταιρείας και την διατήρηση της Ασφάλειας της Πληροφορίας.

## 8. Διασφάλιση Συνέχειας Λειτουργιών

Οριοθετείται το Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας της εταιρείας με βάση την αποτίμηση των υπηρεσιών που αυτή προσφέρει και καθορίζεται το Σχέδιο Ανάκαμψης από Καταστροφές.

## 2. Περιγραφή του Συνόλου των Δραστηριοτήτων μας

Η "SGA A.E." δραστηριοποιείται στο χώρο της πληροφορικής με κύρια δραστηριότητα την παραγωγή Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων (ΟΠΣ), ERP/CRM/MRP/WMS για Βιομηχανικές – Εμπορικές Επιχειρήσεις και για Επιμελητήρια ή λοιπά Ν.Π.Δ.Δ.

Η υποστήριξη των παραπάνω υπηρεσιών γίνεται εξ αποστάσεως, χρησιμοποιώντας λογισμικά απομακρυσμένης υποστήριξης και αν χρειάζεται, με την επιτόπια επίσκεψη ειδικού τεχνικού.

Τα λογισμικά προϊόντα της SGA, μπορούν να εγκατασταθούν και να χρησιμοποιηθούν άμεσα από πολλούς και διαφορετικούς φορείς του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα.

Υπάρχουν όμως περιπτώσεις, στις οποίες απαιτείται η κατασκευή και λειτουργία εξειδικευμένων ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων (ΟΠΣ), για την πλήρη μηχανογραφικά κάλυψη των επιχειρήσεων. Η SGA αναλαμβάνει την ανάπτυξη τέτοιων



# SGA



ISO 9001:2015 QMSCERT  
No 040411/312 Rev1



ISO 27001:2013  
Ap. ISMS.18.009

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

συστημάτων, η οποία απαιτεί την απόλυτη προσαρμογή των λογισμικών της προϊόντων στα εκάστοτε ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της επιχείρησης.

Η εταιρία ασχολείται ακόμη: με τον σχεδιασμό και την υλοποίηση δικτύων Η/Υ σε τοπικό και εθνικό επίπεδο, δημιουργώντας ένα ενιαίο μηχανογραφικό σύστημα σε εθνικό επίπεδο, την εγκατάσταση και λειτουργία διαφόρων τύπων εξυπηρετών, όπως data, terminal, e-mail, fax, web servers κ.α., χρησιμοποιώντας λογισμικά προϊόντα της Microsoft, καθώς επίσης και την πλήρη εγκατάσταση και λειτουργία τερματικών σταθμών εργασίας.

Τέλος, αναλαμβάνει την τοποθέτηση συστημάτων βιομηχανικής παραγωγής, με πλήρη ενσωμάτωση αυτών στις λογισμικές της εφαρμογές.

**Φιλοσοφία της SGA είναι οι εφαρμογές να προσαρμόζονται στις ανάγκες της επιχείρησης και όχι η επιχείρηση να προσαρμόζει τις διαδικασίες της σε αυτές.**

## ○ Περιγραφή Υποδομής

Η ποιότητα των παραγόμενων προϊόντων της εταιρίας διασφαλίζεται από την πιστοποίηση με Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας ISO 9001:2015. Για τον σκοπό αυτό έχουμε αναπτύξει ειδικές λογισμικές εφαρμογές, για την λεπτομερή ηλεκτρονική παρακολούθηση της εξέλιξης των έργων μας.

Οι αιτήσεις των πελατών μας εισάγονται στην εφαρμογή από τον υπεύθυνο παραλαβής αιτημάτων και άμεσα διαβιβάζονται στον υπεύθυνο του αντίστοιχου τμήματος. Οι αιτήσεις αναλύονται και κατανέμονται στους προγραμματιστές ή στους τεχνικούς τις εταιρείας. Η διάρκεια της ολοκλήρωσης των αιτημάτων καταγράφεται στην εφαρμογή, και το αποτέλεσμα και η ροή των διεργασιών που ακολουθήθηκαν ελέγχονται από τον υπεύθυνο ποιοτικού ελέγχου. Η τελική αποστολή των προσθηκών ή βελτιώσεων που απαιτήθηκαν γίνεται άμεσα με ηλεκτρονικά μέσα στους υπολογιστές του πελάτη. Η εταιρεία μας για την λογιστική παρακολούθηση χρησιμοποιεί το προϊόν μας SGA ERP.

## ○ Εξοπλισμός

Ο μηχανογραφικός εξοπλισμός της εταιρίας αποτελείται από:





A/A	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
1	3	Host Server οι οποίοι περιέχουν τους VM Server που είναι απαραίτητοι για την λειτουργία, την υποστήριξη και την ανάπτυξη των προϊόντων της εταιρίας
2	18	Τερματικά εργασίας
3	8	Εκτυπωτές και πολυμηχανήματα
4	1	NAS και cloud backup για την τήρηση αρχείων ασφαλείας
5	1	Η πρόσβαση στον ιντερνέτ γίνεται μέσω ενός firewall, με οπτική γραμμή και με ασύρματη ζεύξη 5Ghz backup, σε περίπτωση βλάβης της κύριας σύνδεσης.

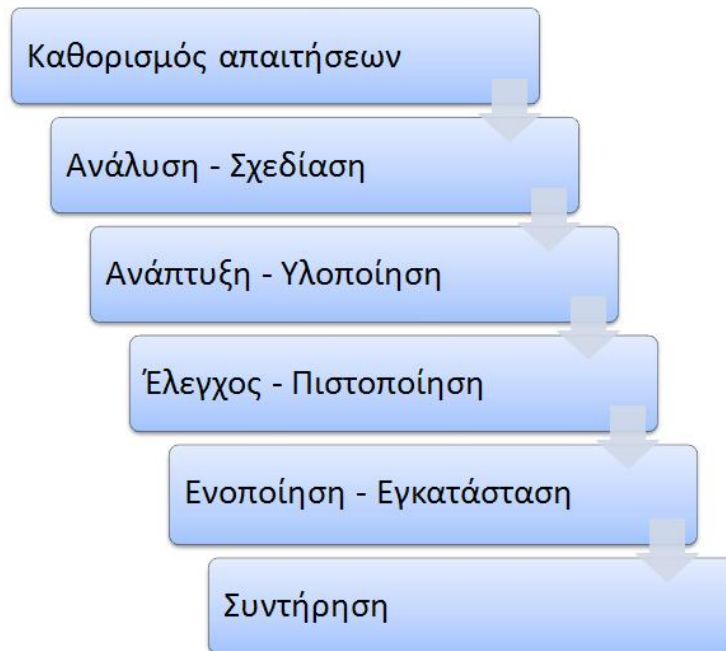
Ο εξοπλισμός της εταιρίας είναι σύγχρονος και ανανεώνεται τακτικά έτσι ώστε να καλύπτει και τις πιο πρόσφατες απαιτήσεις του κλάδου, μας δίνει την δυνατότητα να παράγουμε σύγχρονα προϊόντα και να κάνουμε όλους τους απαραίτητους ελέγχους πριν παραδώσουμε ένα έργο.

## ο **Μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού**

Η κατασκευή του λογισμικού ακολουθεί το συνήθη κύκλο της σχεδίασης, προτυποποίησης, κατασκευής, εγκατάστασης, λειτουργίας, αξιολόγησης και βελτίωσης (με ανατροφοδότηση της διαδικασίας στα προηγούμενα στάδια).

Ο συνήθης κύκλος ζωής των λογισμικών της SGA αποτελείται από τις ακόλουθες φάσεις:

- Φάση Προδιαγραφής Απαιτήσεων
- Φάση Ανάλυσης – Σχεδίασης
- Φάση Υλοποίησης
- Φάση Ελέγχου και Πιστοποίησης
- Φάση Ενοποίησης και Εγκατάστασης
- Φάση Συντήρησης



Αναλυτικά, οι παραπάνω φάσεις περιλαμβάνουν:

### Φάση 1η - Προδιαγραφή Λειτουργικών και Μη - Λειτουργικών απαιτήσεων

Μετά από τη μελέτη και αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης του εκάστοτε φορέα, η SGA προβαίνει στην συλλογή των αναγκών του, των πρωτογενών δεδομένων, των ψηφιακών δεδομένων, του ανθρώπινου δυναμικού που θα εμπλακεί στο έργο και της τεχνικής υλικοτεχνικής υποδομής του. Στη φάση αυτή προσδιορίζονται οι λειτουργικές και μη λειτουργικές προδιαγραφές του συστήματος. Κατά την φάση αυτή, διοργανώνονται συναντήσεις κατά τις οποίες τα μέλη της του φορέα βοηθούν και υποστηρίζουν τη συλλογή πληροφοριών για τον αναλυτικό προσδιορισμό των απαιτήσεων.

### Φάση 2η - Ανάλυση και Σχεδίαση

Στη φάση αυτή τα στελέχη της SGA προχωρούν στην αναλυτική σχεδίαση του συστήματος. Καθορίζονται οι ρόλοι των χρηστών, τα πιθανά σενάρια χρήσης και το εννοιολογικό μοντέλο του συστήματος. Επίσης, αποφασίζεται η αρχιτεκτονική του συστήματος και αποσαφηνίζονται λεπτομέρειες για την τελική υλοποίηση.

Οι εργασίες που λαμβάνουν χώρα σ' αυτή τη φάση, ενδεικτικά είναι οι εξής:

- Συλλογή, ταξινόμηση και επιλογή πρωτογενούς πληροφοριακού υλικού.



- Αναλυτικός σχεδιασμός της βάσης δεδομένων και επιλογή του τρόπου ανάκτησης και παρουσίασης της πληροφορίας.
- Εικαστική προσέγγιση.
- Δενδρική απεικόνιση με τις θεματικές κατηγορίες - επιλογές που θα εμφανίζονται στην διαδικτυακή πύλη.
- Αναλυτική σχεδίαση των επιμέρους εφαρμογών – υποσυστημάτων.
- Μελέτη τρόπου διασύνδεσης και παρουσίασης της πληροφορίας στους τελικούς χρήστες.
- Αναλυτική σχεδίαση των διεργασιών του συστήματος διαχείρισης περιεχομένων.

### Φάση 3η - Υλοποίηση

Στη φάση αυτή γίνεται η κατάλληλη επεξεργασία του πρωτογενούς υλικού (κείμενα, εικόνες κλπ) και γίνεται η τελική καταχώρησή του στο πληροφοριακό σύστημα. Υλοποιείται η βάση δεδομένων και επίσης, γίνεται η σχεδίαση και εικονογράφηση εικαστικών template καθώς και η συγγραφή του πηγαίου κώδικα.

Οι εργασίες που θα λάβουν χώρα σ' αυτή τη φάση, ενδεικτικά είναι οι εξής:

- Σχεδίαση εικονογράφηση πρότυπων οθονών.
- Επιλογή του καλύτερου δείγματος.
- Αναλυτική γραφιστική σχεδίαση κεντρικού μενού και των επί μέρους επιλογών.
- Δημιουργία εργαλείων πλοήγησης.
- Επεξεργασία ψηφιοποιημένου υλικού.
- Προγραμματισμός – συγγραφή κώδικα εφαρμογών / υποσυστημάτων.
- Δημιουργία εφαρμογών διαχειριστή.
- Δημιουργία μενού επιλογών.
- Καταχώρηση πρωτογενούς υλικού.

### Φάση 4η - Έλεγχος και Πιστοποίηση

Η φάση αυτή θα περιλαμβάνει τις εξής δραστηριότητες:

- Έλεγχος του λογισμικού σε επίπεδο σωστής λειτουργίας.
- Διόρθωση ασυμβατοτήτων και βελτιστοποίηση λειτουργίας.
- Διαρκής επανέλεγχος για την επιβεβαίωση της σωστής λειτουργίας.



# SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ISO 9001:2015 QMSCERT  
No 040411/312 Rev1



ISO 27001:2013  
Ap. ISMS.18.009

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

- Πιλοτική ανάρτηση του συστήματος με περιορισμένη πρόσβαση (για την αξιολόγησή του από στελέχη του φορέα)
- Διόρθωση και επαναπροσδιορισμός όσων λειτουργιών απαιτείται για την επίτευξη του καλύτερου δυνατού αποτελέσματος μέσα στην διδακτική διαδικασία.

### Φάση 5η - Ενοποίηση και Εγκατάσταση

Στη φάση αυτή λαμβάνονται υπόψη τα αποτελέσματα της προηγούμενης φάσεως και γίνονται οι τελικές διορθώσεις και βελτιώσεις. Στη συνέχεια, γίνονται οι απαραίτητες διαδικασίες ενοποίησης του τελικού αποτελέσματος και εγκατάστασης, ώστε να παραδοθεί έτοιμο προς χρήση, σε πλήρη παραγωγική λειτουργία το τελικό πληροφοριακό σύστημα.

Στη φάση αυτή καταρτίζεται και η τεκμηρίωση με τη δημιουργία αναλυτικού εγχειριδίου καθώς και οδηγού χρήσης.

### Φάση 6η – Συντήρηση

Η φάση αυτή ξεκινά μετά την παράδοση του συστήματος σε πλήρη παραγωγική λειτουργία και περιλαμβάνει εργασίες συντήρησης του τεχνικού εξοπλισμού αλλά και του λογισμικού, των εφαρμογών και των υποσυστημάτων, ανάλογα με τη μορφή του έργου προς εκτέλεση.

## **3. Πλεονεκτήματα της SGA**

Η SGA "ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ – ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε." διαθέτει όλες τις απαραίτητες υποδομές σε έμπυχο δυναμικό και σε τεχνολογικό εξοπλισμό, **καθώς και μακρά εμπειρία και τεχνογνωσία από την επί σειρά ετών δραστηριοποίηση της στον χώρο των τεχνολογιών πληροφορικής.**

Ειδικότερα τα σημεία που καταδεικνύουν την δυνατότητα επιτυχής ολοκλήρωσης και επαρκούς υποστήριξης κάθε έργου είναι:

- Η εμπειρία της εταιρίας σε έργα ανάπτυξης εφαρμογών εγγυώνται με τον καλύτερο τρόπο την επιτυχία του έργου. Επίσης η μεγάλη εμπειρία σε έργα που απαιτούν μελέτη, ανάπτυξη και λειτουργία σύγχρονων τεχνολογικά εφαρμογών ειδικά στα πλαίσια του Ιδιωτικού και ευρύτερου Δημοσίου τομέα.



# SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ISO 9001:2015 QMSCERT  
No 040411/312 Rev1



ISO 27001:2013  
Ap. ISMS.18.009

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

- Η εταιρία είναι πιστοποιημένη από το Μάρτιο του 2005 σύμφωνα με το **Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας ISO 9001**, το οποίο παρακολουθεί όλες τις διαδικασίες υλοποίησης προϊόντων και λύσεων για τους πελάτες της εταιρίας. Το Δεκέμβριο του 2018, απέκτησε και το πιστοποιητικό συμμόρφωσης συστήματος διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών με το **Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας ISO 27001:2013**. Παράλληλα εφαρμόζονται αυστηρά κριτήρια ποιοτικού ελέγχου σε όλα τα στάδια της παραγωγής, γεγονός που διασφαλίζει άριστα αποτελέσματα στα έργα τα οποία η εταιρία αναλαμβάνει να υλοποιήσει.
- Οι προτεινόμενες λογισμικές εφαρμογές είναι εξολοκλήρου προϊόντα σχεδιασμού και ανάπτυξης της εταιρίας με αποτέλεσμα τα στελέχη να γνωρίζουν σε βάθος τη δομή και τη λειτουργία τους και να μπορούν να αντιμετωπίσουν οποιασδήποτε κλίμακας πρόβλημα τόσο εκ των προτέρων όσο και κατά το στάδιο της πλήρους επιχειρησιακής λειτουργίας τους.
- Η εταιρία διαθέτει άριστα οργανωμένο και στελεχωμένο τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης, το οποίο είναι σε θέση να διασφαλίσει την απρόσκοπτη λειτουργία της τεχνικής υποδομής του έργου.

## 4. Κατάλογος Προϊόντων / Λύσεων

### ○ Για Επιμελητήρια (Ν.Π.Δ.Δ.)

- Σύστημα Διαχείρισης Μητρώου
- Σύστημα Διαχείρισης Συνδρομών
- Σύστημα Διαχείρισης Ψηφιακού Πρωτοκόλλου και ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων
- Σύστημα Οικονομικής Διαχείρισης
  - Γενική Λογιστική
  - Διαχείριση Εξόδων
  - Διαχείριση πρωτογενών αιτημάτων δαπανών μέχρι το τελευταίο στάδιο πληρωμής
  - Διαχείριση Εσόδων
  - Μισθοδοσία
  - Πάγια & Αποσβέσεις
  - Αποθήκη Αναλώσιμων
  - Τιμολόγηση
- Σύστημα Διαχείρισης Προσωπικού



# SGA



ISO 9001:2015 QMSCERT  
No 040411/312 Rev1



ISO 27001:2013  
Ap. ISMS.18.009

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

- Σύστημα Ψηφιοποίησης εγγράφων και άμεσης ανάκτησης αυτών
- Σύστημα Διαχείρισης Προσλήψεων Σύμφωνα με το ΑΣΕΠ
- Σύστημα Διεξαγωγής Ηλεκτρονικών Εκλογών
- **Web εφαρμογές**
  - Σύστημα Διαδικτυακού Επιμελητηρίου (web Επιμελητήριο)
  - Σύστημα Διαδικτυακής Απασχόλησης (web Απασχόληση)
  - Σύστημα Διαδικτυακής Διαχείρισης Προσωπικού και Αδειών Εργαζομένων (web Προσωπικό)
  - Σύστημα Διαδικτυακής Διαχείρισης Αιτήσεων Σεμιναρίων (web Αιτήσεις)
  - Σύστημα Διαδικτυακής Διαχείρισης Αποφάσεων Διοικητικών οργάνων (web αποφάσεις)
  - Σύστημα Διαδικτυακής Διαχείρισης Συμβουλευτικών Υπηρεσιών προς τα Μέλη του επιμελητηρίου
  - Σύστημα Προβολής και Προώθησης τοπικών προϊόντων (web shops in a shop)

## ○ Για Εμπορικές και Βιομηχανικές Επιχειρήσεις

Σύστημα ERP προσαρμοσμένο στις ανάγκες της εκάστοτε εταιρίας, που περιλαμβάνει:

- Εμπορική Διαχείριση.
- Οικονομική Διαχείριση με εθνικά και διεθνή λογιστικά πρότυπα (ΕΛΠ & ΔΛΠ)
- Διαχείριση Παραγγελιών Πελατών
- Διαχείριση Προγραμματισμού Παραγωγής με βάση της παραγγελίες και το βέλτιστο απόθεμα
- Παρακολούθηση Παραγωγής ανά φάση (MRP).
- Διαχείριση αποθηκών (WMS) με την χρήση tablet.
- Βιομηχανικές εφαρμογές με την χρήση PDA.
- Βιομηχανική και πλήρη κοστολόγηση – κοστολόγηση EBITDA.
- Διαχείριση επαφών πελατών (CRM).
- Διαχείριση προμηθειών.
- Διαχείριση Δυναμικού Προϋπολογισμού.
- Διαχείριση Προσωπικού & Μισθοδοσίας.
- Διαχείριση Διαδικτυακών Πωλήσεων (Web Sales).
- Διαχείριση Συνεργείου Οχημάτων Διαδικτυακά (Web Repairs).

## ○ Web εφαρμογές

- SGA Πλατφόρμα Επιχειρηματικής Διαδικτύωσης
- SGA Πλατφόρμα Συστήματος Εγγυήσεων Καταναλωτή
- SGA Πλατφόρμα Συστήματος Υπηρεσιών Προστιθέμενης Αξίας προς στις Επιχειρήσεις
- SGA Πλατφόρμα Συστήματος Επιστροφής Τελών ΓΕΜΗ



# SGA



ISO 9001:2015 QMSCERT  
No 040411/312 Rev1



ISO 27001:2013  
Ap. ISMS.18.009

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

- SGA Πλατφόρμα Ενιαίου Σημείου Πληροφόρησης Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών
- SGA Πλατφόρμα Διαχείρισης αιτήσεων για την απόκτηση ψηφιακών υπογραφών νέας γενιάς
- SGA Πλατφόρμα Help Desk ΓΕΜΗ

## ○ **Λοιπές εφαρμογές**

- ERP Ασφαλιστικών Πρακτορειών
- ERP Λειτουργίας Μηχανικού Σταθμού Αυτοκινήτων

## **5. Επιτυχημένα Παραδείγματα Έργων μας**

### ○ **Επιμελητήρια (Ν.Π.Δ.Δ.)**

- Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος
- Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών
- Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης
- Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης
- Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης
- Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά
- Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά
- Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά
- Επιμελητήριο Έβρου
- Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης
- Επιμελητήριο Ξάνθης
- Επιμελητήριο Καβάλας
- Επιμελητήριο Κιλκίς
- Επιμελητήριο Πιερίας
- Επιμελητήριο Κοζάνης
- Επιμελητήριο Καστοριάς
- Επιμελητήριο Γρεβενών
- Επιμελητήριο Φλώρινας
- Επιμελητήριο Ιωαννίνων
- Επιμελητήριο Θεσπρωτίας
- Επιμελητήριο Πρέβεζας
- Επιμελητήριο Λάρισας
- Επιμελητήριο Μαγνησίας
- Επιμελητήριο Καρδίτσας
- Επιμελητήριο Βοιωτίας
- Επιμελητήριο Ευβοίας
- Επιμελητήριο Ευρυτανίας
- Επιμελητήριο Φωκίδος
- Επιμελητήριο Αρκαδίας
- Επιμελητήριο Αργολίδος



# SGA



ISO 9001:2015 QMSCERT  
No 040411/312 Rev1



ISO 27001:2013  
Αρ. ISMS.18.009

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

- Επιμελητήριο Λακωνίας
- Επιμελητήριο Λέσβου
- Επιμελητήριο Δωδεκανήσου
- Επιμελητήριο Ηρακλείου
- Επιμελητήριο Χανίων
- Επιμελητήριο Λασιθίου
- Επιμελητήριο Κεφαλληνίας και Ιθάκης
- Επιμελητήριο Κέρκυρας (Μισθοδοσία)

## ○ **Λοιπά Ν.Π.Δ.Δ.**

- Μπενάκειο Φυτοπαθολογικό Ινστιτούτο
- Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Θεσσαλίας (πέντε παραρτήματα)
- Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας (Διεύθυνση Λαϊκών Αγορών Θεσσαλονίκης)
- Πανελλήνιος Φαρμακευτικός Σύλλογος
- Εθνικά Αθλητικά Κέντρα Θεσσαλονίκης
- Ένωση νοσηλευτών Ελλάδος
- Εθνικό Χιονοδρομικό Κέντρο Βασιλίτσας
- Εθνικό Χιονοδρομικό Σελίου
- Δημοτική Εταιρεία Λέσβου ΑΕ
- Εννέα ΤΟΕΒ της κεντρικής Μακεδονίας

## ○ **Ενδεικτικός Κατάλογος για Βιομηχανικές και Εμπορικές επιχειρήσεις**

- ΧΑΪΤΟΓΛΟΥ ΧΑΡΤΕΛ ΑΒΕΕ - Βιομηχανία χαρτοκιβωτίων
- ΧΑΪΤΟΓΛΟΥ – ΓΡΑΦΙΚΕΣ ΤΕΧΝΕΣ - Βιομηχανία ετικετών
- EURIMAC ΑΕ - Βιομηχανία ρυζιού και ζυμαρικών
- ΔΑΝΑΪΣ ΑΕ - Βιομηχανία παραγωγής κονσερβών φρούτων
- ΣΙΝΗΣ ΑΕ - Αντιπροσωπεία αυτοκινήτων
- ΣΑΒΒΥ ΚΑΝ Α.Ε. – ΜΕΤΑΛΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΕΣ – Βιομηχανία λευκοσιδήρου
- BIOSOLIDS ΑΕ - Εδαφοβελτιωτικά
- VITA Μ.Δ. ΤΣΑΛΟΠΟΥΛΟΣ ΑΕ – Αντιπροσωπείες, Εισαγωγές, Διανομές
- ΑΝΤΩΝΙΟΣ ΞΕΝΟΣ ΑΕ - Εμπορία Οχημάτων, Ανταλλακτικών & Συνεργείο οχημάτων
- Α.Τ.Σ. ΑΕ - Εμπορία Οχημάτων, Ανταλλακτικών & Συνεργείο οχημάτων
- ΓΕΡΓΑΚΟΥΔΗ MULTIPACK ΑΒΕΕ - Βιομηχανία Χαρτοκιβωτίων
- ΜΑΡΚΟΣ ΜΠΟΛΑΡΗΣ & ΣΙΑ ΟΕ - Εμπορία & επεξεργασία μαρμάρων





# SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ISO 9001:2015 QMSCERT  
No 040411/312 Rev1

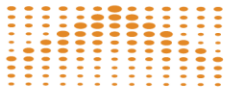


ISO 27001:2013  
Αρ. ISMS.18.009

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

## 6. Προμήθεια Μηχανογραφικού Εξοπλισμού

Η προμήθεια, η συντήρηση λογισμικών προϊόντων τρίτων και μηχανογραφικού εξοπλισμού προς εμπορικούς πελάτες και Ν.Π.Δ.Δ. είναι βασικός άξονας του συνόλου των δραστηριοτήτων μας και αντιπροσωπεύει περίπου το 10% του συνόλου των καθαρών πωλήσεων της εταιρείας, κατά τα δύο τελευταία έτη. Αναφέρονται ενδεικτικά οι οίκοι με τους οποίους συνεργαζόμαστε:



# SGA



ISO 9001:2015 QMSCERT  
No 040411/312 Rev1



ISO 27001:2013  
Αρ. ISMS.18.009

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.



Η Dell είναι ένας άμεσος συνεργάτης για επιχειρήσεις και καταναλωτές, που παρέχει πρωτοποριακή τεχνολογία και υπηρεσίες



Hewlett Packard



OKI Partner, επίσημος διανομέας των προϊόντων OKI ES (ExecutiveSeries)



Τα προϊόντα της Epson αναγνωρίζονται διεθνώς για την υψηλή ποιότητα, λειτουργικότητα, εργονομία και εξοικονόμηση ενέργειας.



Η Lexmark προμηθεύει επιχειρήσεις κάθε μεγέθους και βοηθούν τους πελάτες της να εκπυώνουν λιγότερο και να εξοικονομούν περισσότερο.



Η LG Electronics Greece διαθέτει ηλεκτρονικά προϊόντα με εύκολη χρήση, εξελιγμένες δυνατότητες και χαμηλή κατανάλωση ώστε να είναι εύχρηστα και πιο οικονομικά στην κατανάλωση.



SATO Thermal Printers



Kodak Document Imaging



APC Power protection products



Zyxel Network Products



Draytek Network



TP-Link



D-Link Networks

## 7. Εξυπηρέτηση Πελατών

Το **Τμήμα Υποστήριξης Πελατών After Sales Support** (Software - Hardware) έχει σαν καθήκον να διατηρεί μια συνεχόμενη σχέση με τους πελάτες της εταιρείας, παρέχοντας τις υπηρεσίες του, οι οποίες είναι τόσο υποστηρικτικές όσο και συμβουλευτικές για όλα τα προϊόντα της εταιρείας.



# SGA



ISO 9001:2015 QMSCERT  
No 040411/312 Rev1



ISO 27001:2013  
Ap. ISMS.18.009

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Το τμήμα προσφέρει τηλεφωνική υποστήριξη και ανταποκρίνεται στα αιτήματα των χρηστών - πελατών, όλες τις ημέρες και ώρες λειτουργίας της εταιρείας. Το αίτημα του πελάτη αντιμετωπίζεται με οδηγίες κατά τη διάρκεια της τηλεφωνικής επικοινωνίας, έτσι ώστε η επίλυσή του να είναι άμεση. Σε περίπτωση που το πρόβλημα είναι σύνθετο, ο χρήστης ενημερώνεται από τους ανθρώπους του τμήματος ότι θα απαιτηθεί κάποιο χρονικό διάστημα για την επεξεργασία και την επίλυση του και το τμήμα Υποστήριξης Πελατών προωθεί το αίτημα, στο τμήμα **«Ανάπτυξης και συντήρησης εφαρμογών»** της SGA. Επιπλέον το Τμήμα Υποστήριξης Πελατών μπορεί και συνδέεται απομακρυσμένα (remote) με τους πελάτες για ακόμα πληρέστερη υποστήριξη.

Το τμήμα Υποστήριξης Πελατών χρησιμοποιεί σύστημα ενταγμένο στις διαδικασίες Διαχείρισης Ποιότητας της εταιρείας, για την καταγραφή, την ανάλυση και την μεθοδολογία επίλυσης των κλήσεων που δέχεται.

## **8. Τεκμηρίωση της γνώσης μας**

Η εταιρεία μας δραστηριοποιείται στον χώρο των Επιμελητηρίων από το 1996 και ειδικότερα ο Γιώργος Αβραμίδης από το 1988. Η μακρόχρονη ενασχόλησή της με την ανάπτυξη επιμελητηριακών εφαρμογών, της προδίδει ένα μεγάλο πλεονέκτημα στην κατανόηση και ανάπτυξη των προς εκτέλεση αναφερόμενων έργων.

Ειδικά στον χώρο των Επιμελητηρίων η εταιρία μας συνεργάζεται από το 1988 μέχρι σήμερα με το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης. Η πολύτιμη εμπειρία που αντλήσαμε, από την άριστη συνεργασία με τα στελέχη του Επιμελητηρίου, μας έδωσε την δυνατότητα να προσφέρουμε στο ΕΒΕΘ τις καλύτερες λύσεις, τόσο στην πλήρη μηχανογράφηση των υπηρεσιών του όσο και στην καλύτερη εξυπηρέτηση των Μελών του. Έτσι καταστήσαμε το ΕΒΕΘ το πρώτο σε μηχανογράφηση Επιμελητήριο της χώρας.

Από το 1992, χρησιμοποιώντας πάντα τις τεχνολογίες αιχμής, επιτύχαμε να μηχανογραφήσουμε πλήρως όλες τις υπηρεσίες του Επιμελητηρίου.



# SGA



ISO 9001:2015 QMSCERT  
No 040411/312 Rev1



ISO 27001:2013  
Ap. ISMS.18.009

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Το 1995 εγκαταστήσαμε και λειτουργήσαμε πρώτοι στα γραφεία του ΕΒΕΘ κόμβο ([www.ebeth.gr](http://www.ebeth.gr)) ο οποίος εκτός από τις στατικές πληροφορίες περί των δραστηριοτήτων του Επιμελητηρίου προσέφερε στο site του και δυναμικές πληροφορίες από τις βάσεις δεδομένων του μηχανογραφικού του συστήματος.

Το 1998 κατασκευάσαμε το πρώτο κιόσκι έκδοσης πιστοποιητικών, το οποίο εκτός από διάφορες χρήσιμες πληροφορίες, δίνει την δυνατότητα στον χρήστη να εκτυπώσει μόνος του ένα πιστοποιητικό εγγραφής του για οποιαδήποτε χρήση. Το κιόσκι που είναι συνδεδεμένο με το πληροφοριακό δίκτυο του Επιμελητηρίου ελέγχει την ταμιακή ενημερότητα και πράττει ανάλογα.

Το 2002 ξεκινήσαμε την μετατροπή όλων των εφαρμογών της εταιρείας μας, σε γραφικό περιβάλλον χρησιμοποιώντας σχεσιακές βάσεις δεδομένων.

Το 2005 αναπτύξαμε ειδικό λογισμικό σε συνεργασία με την Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος, με το οποίο δίνεται η δυνατότητα στα Μέλη του Επιμελητηρίου, να παίρνουν πιστοποιητικό άμεσα από όλα τα ΚΕΠ της χώρας. Πρόκειται για την μοναδική online εφαρμογή που χρησιμοποιούν τα ΚΕΠ, τα οποία συνδέονται άμεσα με τις βάσεις δεδομένων των Επιμελητηρίων χρησιμοποιώντας το portal που διαθέτει η ΚΕΕΕ.

Το 2006 με στόχο την συνεχή εξέλιξη των προϊόντων μας, αρχίσαμε την ανάπτυξη διαδικτυακών εφαρμογών τόσο για τον Δημόσιο Τομέα όσο και για τον Ιδιωτικό.

Το 2008 για τον δημόσιο τομέα σχεδιάσαμε και αναπτύξαμε το «**Ηλεκτρονικό Επιμελητήριο**», με το οποίο τα εξουσιοδοτημένα Μέλη του Επιμελητηρίου αποκτούν πρόσβαση μέσω διαδικτύου σε υπηρεσίες του Επιμελητηρίου, όπως το ηλεκτρονικό πρωτόκολλο, η έκδοση βεβαιώσεων και πιστοποιητικών, η ασφαλής online πληρωμή συνδρομών, κ.α.

Το 2009 για τον ιδιωτικό τομέα σχεδιάσαμε και αναπτύξαμε το λογισμικό «**Διαδικτυακές πωλήσεις – web sales**», πλήρως συνδεδεμένο με το υπόλοιπο ERP.



# SGA



ISO 9001:2015 QMSCERT  
No 040411/312 Rev1



ISO 27001:2013  
Ap. ISMS.18.009

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Το 2010 για τον ιδιωτικό τομέα σχεδιάσαμε και αναπτύξαμε το λογισμικό «Διαδικτυακή διαχείριση συνεργείου οχημάτων – web repairs», πλήρως συνδεδεμένο με το υπόλοιπο ERP.

Την ίδια χρονιά αναπτύξαμε ειδικά διαδικτυακά λογισμικά, για την παρακολούθηση όλων των σταδίων παραγωγής για φορητούς Η/Υ χειρός – PDA, πλήρως συνδεδεμένα με το υπόλοιπο ERP.

Το 2011 αρχίζει να υλοποιεί την νέα γκάμα προϊόντων της, τις «εφαρμογές ως υπηρεσία» SaaS (Software as a Service). Με χρηματοδότηση από επενδυτικά προγράμματα κατά 40%, θα ολοκληρωθεί σύντομα η πρώτη εφαρμογή «Μισθοδοσία ιδιωτικού και Δημόσιου τομέα».

Το 2012 αναπτύξαμε ειδικά λογισμικά ψηφιοποίησης, τα οποία προστέθηκαν τόσο στις εφαρμογές των Επιμελητηρίων όσο και στο ERP. Τα λογισμικά αυτά δίνουν την δυνατότητα στον χρήστη, μέσα από την εφαρμογή που χρησιμοποιεί, να ψηφιοποιεί - αποθηκεύει και να προβάλλει όλα τα σχετικά έγγραφα που αφορούν την συγκεκριμένη εφαρμογή που βρίσκεται.

Το 2013 προσθέσαμε στην γκάμα των προϊόντων της, την νέα cloud εφαρμογή: «SGA Cloud Payroll», η οποία είναι διαθέσιμη μέσα από την ιστοσελίδα μας [www.sga.gr](http://www.sga.gr).

Το 2014 ολοκληρώσαμε και εγκαταστήσαμε σε Επιμελητήρια την διαδικτυακή εφαρμογή «SGA web Επιμελητήριο».

Το 2015 ολοκληρώσαμε και εγκαταστήσαμε στην εταιρεία ΤΣΑΛΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε. την εφαρμογή «SGA WMS». Η εφαρμογή αναπτύχθηκε σε περιβάλλον Android και λειτουργεί αποκλειστικά με tablet.



# SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ISO 9001:2015 QMSCERT  
No 040411/312 Rev1



ISO 27001:2013  
Αρ. ISMS.18.009

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Το 2016 ολοκληρώσαμε και εγκαταστήσαμε στην εταιρεία ΔΑΝΑΪΣ Α.Ε. την εφαρμογή «SGA MRP DANAIS». Η εφαρμογή αναπτύχθηκε σε περιβάλλον windows και λειτουργεί με ασύρματες συσκευές χειρός (PDA).

Το 2017 για την υλοποίηση cloud εφαρμογών με πολλά δεδομένα και πάρα πολλούς χρήστες, χρησιμοποιήσαμε μη σχεσιακές βάσεις δεδομένων (NOSQL) και για τις αναζητήσεις την τεχνολογία του elastic search.

Το 2018 εγκρίθηκε η πρόταση που κατέθεσε η SGA στο πρόγραμμα "Ερευνώ - Δημιουργώ - Καινοτομώ" της ΓΓΕΤ **Intelligent Project Management**

Το 2018 ολοκληρώθηκε η «Πλατφόρμα επιχειρηματικής δικτύωσης»

Το 2019 εγκρίθηκαν ακόμη δυο προτάσεις που κατέθεσε η SGA στο πρόγραμμα "Ερευνώ - Δημιουργώ - Καινοτομώ II" της ΓΓΕΤ **Prediction SCMS & Performants**

## 9. Στοιχεία Επικοινωνίας

Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει τα στοιχεία επικοινωνίας της εταιρείας:



# SGA



ISO 9001:2015 QMSCERT  
No 040411/312 Rev1



ISO 27001:2013  
Αρ. ISMS.18.009

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

<b>Επωνυμία</b>	Συστήματα Πληροφορικής Γεώργιος Δ. Αβραμίδης Α.Ε.
<b>Διακριτικός Τίτλος</b>	SGA Συστήματα Πληροφορικής Α.Ε.
<b>Διεύθυνση</b>	Αίαντος 2 <sup>Α</sup> & Εθν. Αντιστάσεως
<b>Τ.Κ.</b>	551 33 Θεσσαλονίκη
<b>Τηλέφωνο</b>	2310459496
<b>FAX</b>	2310459497
<b>Ιστοσελίδα</b>	<a href="http://www.sga.gr">http://www.sga.gr</a>
<b>e-mail</b>	<a href="mailto:info@sga.gr">info@sga.gr</a>